



kinderdagverblijf
kleinschalig in opvang, groots in aandacht!

MamiNet

Pedagogisch Plan

Netty Ravensbergen

2018

Inhoudsopgave:

- 1 Inleiding
 - 1.1 Doelstelling
 - 1.2 Uitgangspunten

- 2 De vier doelen van professor Riksen- Walraven
 - 2.1 Emotionele veiligheid
 - 2.2 Persoonlijke competentie
 - 2.3 Sociale competentie
 - 2.4 Overdracht van waarden en normen

- 3 In en rond K.D.V. MamiNet
 - 3.1 Accommodatie
 - 3.2 Oudercontact
 - 3.3 Inschrijving
 - 3.4 Mentorschap
 - 3.5 Bijzonderheden in de ontwikkeling
 - 3.6 Begeleiden, vervolg
 - 3.7 Ouders
 - 3.8 Overdracht naar basisschool
 - 3.9 Groepsindeling
 - 3.10 Vaste gezichten voor 0- jarigen
 - 3.11 Dagindeling
 - 3.12 De seizoenen
 - 3.13 Feesten en rituelen
 - 3.14 Verlaten van de groep

- 4 Veiligheid en gezondheid
 - 4.1 Gezondheid
 - 4.2 Milieu
 - 4.3 Personeel
 - 4.4 3- Uurs regeling
 - 4.5 Stagiaires
 - 4.6 Oudercommissie

- 5 Financiën
 - 5.1 Facturering
 - 5.2 Bijdrage belastingdienst
 - 5.3 Registratienummer

- 6.0 Protocollen
 - 6.1 Meldcode Kindermishandeling
 - 6.2 Vier ogenprincipe
 - 6.3 Klachten

1. Inleiding.

Een aantal jaar geleden las ik in een blad voor de kinderopvang een artikel over Stichting Thuishuis. Deze Stichting maakt een kleinschalige vorm van kinderopvang aan huis mogelijk. Het concept sprak mij aan omdat je als leidster thuis bent en tegelijkertijd aan het werk en de opvang op een groot gezin lijkt. Omdat mijn man op dat moment predikant was en dit beroep regelmatig verhuizen met zich mee bracht, was het opstarten van een Thuishuis voor mij geen optie. Eind 2007 heeft mijn man besloten van baan te veranderen en was voor mij de weg naar het Thuishuis open. De informatieavond bevestigde mijn gevoel hierover en in april 2008 ben ik met de opleiding gestart. Eind november heb ik de opleiding afgerond.

Na ruim twee jaar was het voor mij een bijna vanzelfsprekende stap om een kinderdagverblijf te realiseren. Ik was dan geen gastouder meer, wat in mijn ogen toch behoorlijk onderkend wordt. Door de strengere eisen van de GGD is dit wel iets veranderd maar in de volksmond ben je toch vaak nog de oppas! Door kinderdagverblijf te worden, hoopte ik eindelijk de erkenning te krijgen die naar mijn idee iedere ondernemer toekomt!

Sinds 1 september 2013 is de leeftijdsgrens verhoogd van 0-4 jaar naar 0-8 jaar. Dit betekent dat er naast de dagopvang naschoolse opvang wordt aangeboden.

Vanaf 1 juli 2016 heeft MamiNet afscheid genomen van Stichting Thuishuis en gaat nu verder als zelfstandig kinderdagverblijf.

Door mijn ervaring als moeder van 4 kinderen en als leidster op verschillende peuterspeelzalen en kinderdagverblijven, weet ik wat er komt kijken bij het opvoeden en omgaan met kleine kinderen. De kinderen die ik in mijn kinderdagverblijf opvang, zijn in de leeftijd van 0-8 jaar. Deze leeftijd spreekt mij erg aan, de kinderen ontwikkelen in een snel tempo en ik vind dit erg mooi om te zien. Ik geniet van de onbevangingheid en de ontwapenende manier waarop kinderen in het leven staan. Bij de leeftijd van 0-8 kom je zowel het verzorgen als ook het opvoeden tegen. Ik vind het een uitdaging om kinderen die eerst zeer verlegen of bang zijn te helpen om vertrouwen te krijgen in de medemens en de omgeving! Wat ik belangrijk vind is dat kinderen hier veiligheid, vertrouwen en liefde vinden. Dat kinderen hier graag komen spelen en vaak niet meer mee willen naar huis zie ik als een groot compliment. Ik werk volgens de doelen van prof. Riksen-Walraven ten behoeve van verantwoorde kinderopvang. Deze doelen komen later meer uitgebreid aan bod.

1.1. Doelstelling:

De doelstelling van K.D.V. MamiNet is kleinschalige en flexibele opvang te bieden in Uithuizermeeden en omgeving.

K.D.V. MamiNet wil de kinderen een vertrouwd en gezellig opvangadres bieden waar warmte en liefde gegeven wordt. Het wil voor het kind een veilige basis en omgeving creëren, zodat het kind de ruimte heeft om zich te ontwikkelen. MamiNet wil een veilige en warme basis zijn waar elk kind tot zijn recht komt en voelt dat het waardevol en geliefd is!

1.2 Uitgangspunten van waaruit Kinderdagverblijf MamiNet werkt zijn:

- elk kind is uniek.
- elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en tijd.
- een kind heeft een basis nodig van veiligheid en vertrouwen.
- elk kind wordt serieus genomen.
- structuur en regelmaat zijn belangrijk.
- een goed contact met ouders is in het belang van het kind.



2. De vier doelen van professor Riksen- Walraven

Zoals al eerder genoemd werkt MamiNet volgens de opvoedingsdoelen van professor Riksen- Walraven ten behoeve van verantwoord kinderopvang. Deze doelen zijn: emotionele veiligheid, persoonlijke competentie, sociale competentie en eigen maken van waarden en normen.

2.1 Emotionele veiligheid:

Een kind heeft een basis van vertrouwen en veiligheid nodig. Door de kleinschaligheid van MamiNet kan er veel persoonlijke aandacht gegeven worden. Met spelletjes, voorlezen, knuffelen, zingen, spelen en praten ontstaat een sfeer van geborgenheid en vertrouwen. Bij veiligheid hoort voor een kind vaak een knuffel en/of een speen. Als een kind komt wennen, mag de knuffel nog in de buurt blijven. Naarmate het kind gewend is en de knuffel meer laat liggen wordt ernaartoe gewerkt om bij binnenkomst de knuffel of speen in het mandje te leggen totdat het kind gaat slapen. Als het kind eenmaal gewend is, weet het vaak al dat de knuffel of speen bij binnenkomst in het mandje gaat. Ook speelgoed dat van thuis wordt meegenomen, gaat in het mandje zodat het niet door andere kinderen stuk kan worden gemaakt of zoekraakt.

Ieder kind is uniek en zo zal het ook benaderd worden. Sommige kinderen zijn verlegen en andere helemaal niet. Als een kind moeite heeft met wennen, wordt hier de nodige aandacht aan gegeven. Het kind afleiden helpt vaak om over het afscheidsmoment heen te komen. Sommige kinderen komen daarentegen binnen alsof ze nooit anders gewend zijn geweest en gaan gewoon spelen. Kinderdagverblijf MamiNet kijkt in samenspraak met de ouders wat een kind nodig heeft.

Een vast (dag) ritme biedt veiligheid en een essentieel veilig gevoel. Daarom is er bij MamiNet ook een vast dagritme. Voor de baby's wordt het ritme vastgehouden wat de ouders aangeven. De grotere kinderen gaan mee in de dagindeling bij MamiNet. In grote lijnen is dit als volgt:

Van 6.30- 9.00 uur worden de kinderen gebracht, sommige eten dan nog ontbijt bij MamiNet. Om 9.30 eten we een cracker met smeerkaas/worst en drinken we limonade/roosvicee/diksap. Om 11.30 tijd voor de boterham met melk/ karnemelk/. Vanaf 12.30 gaan de kleintjes naar bed. Rond 14.30 eten we fruit en drinken weer wat en vanaf 15.00 worden kinderen gehaald. Rond 14.30 komen de kinderen van de naschoolse opvang binnen.

Deze dagindeling komt later uitgebreider terug bij het hoofdstuk 3.5: dagindeling.

2.2 Persoonlijke competentie:

Elk kind wordt serieus genomen. Het zelfvertrouwen wordt gestimuleerd door het belonen van positief gedrag en prijzen als het kind iets nieuws kan.

Elk kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en tijd. Bij MamiNet zal elke nieuwe stap worden aangemoedigd. Bij baby's kan dat het eerste lachje zijn, omrollen, kruipen of stapjes maken. Bij de peuterleeftijd zal ook moeten worden gecorrigeerd: "niet slaan," "niet bijten," "niet met zand gooien," etc. Maar ook de positieve dingen worden benoemd: "goed zo, wat kun je al goed uit een beker drinken," "wat ben je lekker aan het spelen," "wat een hoge toren heb je gemaakt!"



Corrigeren en aanmoedigen zet zich door naar de kleuterleeftijd: zindelijk worden, samen spelen, zelf jas en schoenen aan doen. Bij K.D.V. MamiNet worden vooral de positieve dingen benoemd. Ook leren we dank je wel of alsjeblieft te zeggen, op elkaar te wachten, we gaan bijvoorbeeld pas van tafel als iedereen klaar is met eten. We oefenen met het zeggen van: mag ik, in plaats van ik wil.

2.3 Sociale competentie:

Een mooie verwoording van sociale competentie vond ik in het tijdschrift 'Kinderopvang': "pedagogisch medewerkers scheppen voorwaarden om sociaal contact mogelijk te maken door te zorgen voor veiligheid en geborgenheid. Zij hebben een voorbeeldfunctie en observeren en kijken voordat ze ingrijpen. Ze verwonderen zich over kinderen en staan voor de kinderen klaar als ze hulp nodig hebben." Dit past helemaal in het beleid van MamiNet!

Het opvangen van kinderen in verschillende leeftijden heeft veel voordelen. De baby's vinden aandacht van oudere kinderen leuk en reageren hier ook op. De verhoogde box biedt hiervoor een prachtige gelegenheid. De baby's liggen op ooghoogte van andere kinderen en hierdoor is er regelmatig even contact. Soms blijft het bij oogcontact maar ook aaien of een handje vastpakken. Het schommelstoeltje nodigt ook uit tot contact; oudere kindjes zitten soms voor het stoeltje en praten of lezen de baby voor.



Als een baby moet huilen is er vaak al een troostende peuter met sussende woordjes. Of het komt de leidster attent maken dat de baby huilt..(.....) De driejarigen zijn hier erg goed in, zijn behulpzaam met verschonen of een handje geven als een kleintje die net kan lopen over de drempel moet.

Kinderen van de BSO vinden het vaak leuk om te helpen met het geven van een flesje of fruihapje of te spelen met de kleintjes. Vaak zie je dat oudere kinderen hele leuke spelletjes bedenken en daarbij genieten van het samenspel.

Samen spelen is leren. Samen spelen gaat niet vanzelf en dus wordt dit gestimuleerd. Door bijvoorbeeld winkeltje te spelen, eten koken in het keukentje, maar ook door samen taartjes te bakken in de zandbak, een bal naar elkaar overrollen, samen een toren te

bouwen etc. Ook maken we soms een grote groepstekening door met z'n allen op een groot vel te kleuren, verven of plakken, of we bakken koekjes op een regenachtige dag.

2.4 Overdracht van waarden en normen.

Kinderdagverblijf MamiNet is een opvang met een christelijk karakter. Dit komt o.a. tot uiting in de normen en waarden. Daarnaast zullen behalve gebruikelijke verhalen en kinderliedjes ook regelmatig verhalen uit de peuterbijbel en Bijbelse liedjes gezongen worden. Een eenvoudig (gezongen) gebedje voor het eten hoort bij het dagelijkse ritueel. Er staan tekeningen van de ark van Noach op de muur. Dit geeft regelmatig aanleiding tot een gesprek. Het thema van de ark van Noach is gekozen omdat de meeste mensen, ook met een niet christelijke achtergrond, vaak wel bekend zijn met dit verhaal en het dus laagdrempelig en herkenbaar is. Niet alle ouders die bij K.D.V. MamiNet komen zijn zelf gelovig, maar hebben er geen bezwaar (of vinden het zelfs fijn) dat hun kind met de bijbel vertrouwd raakt.



Elk kind is uniek en heeft ook een eigen aanpak nodig. De leidsters zijn hiervan op de hoogte. Zij kennen het kind en weet wat het nodig heeft. Omdat MamiNet kleinschalig is, is dit ook mogelijk. Ook blijft de leidster in gesprek met de ouders en kan er op die manier ervaring en overleg uitgewisseld worden. K.D.V. MamiNet biedt structuur en regelmaat wat voor de kinderen erg belangrijk is. Het biedt houvast in hun eigen wereld.

Waarden en normen en hier mee omgaan gaat spelenderwijs bij MamiNet. Dank je wel of alsjeblieft zeggen kan al vroeg geleerd worden. In plaats van 'he 'zeggen we 'wat zeg je? Net als 'mag ik' in plaats van 'ik wil'. Vaak corrigeren oudere kinderen dit al bij de wat kleinere kinderen.

Kinderen hebben veel behoefte aan duidelijkheid, daarom is het belangrijk dat er ook op het kinderdagverblijf zijn. We belonen positief gedrag bijvoorbeeld d.m.v. een liefdevol complimentje of aanraking. Als een kind ongewenst gedrag vertoont proberen we dat te gebruiken als leermoment voor het kind. De aanpak is natuurlijk per leeftijd verschillend.

Bij kleine kinderen hou je het kort, met het zeggen: Bijv. "Je slaat puk, dat mag niet, dat doet pijn bij Puk".

Vanaf 3 jaar kunnen kinderen van hun eigen gedrag leren, en laten we als leidster zien wat het kind met zijn gedrag veroorzaakt. Bijvoorbeeld: het kind gooit met zand, de leidster laat zien dat het ander kindje helemaal onder het zand zit en misschien wel pijn heeft, door zand in de ogen. De leidster laat het kind ontdekken dat het ander kind niet blij wordt van zijn/haar gedrag en dat wij als leidsters daar ook niet blij van worden. We geven duidelijk aan dat dit niet weer mag gebeuren.

Is het kind dwars en wil niet luisteren dan is er waarschijnlijk meer aan de hand. De pedagogisch medewerker probeert erachter te komen wat er aan de hand is. Ze neemt het kind even apart en probeert met hem/haar te praten. Het kind mag zelf proberen uit te leggen waarom hij/zij zo reageert, maar meestal weten ze dat zelf niet. Vaak helpt positieve aandacht al om het gedrag te veranderen om daarna samen naar het ander kindje gaan om evt. excuses te maken.

Als er dingen goed gaan zoals helpen met opruimen of zelf de jas aantrekken wordt het kind geprezen en geven we soms met z'n allen applaus!

Bij het eten, ook met cracker en fruit eten leren we te wachten op elkaar. We beginnen pas met eten als iedereen zit en we het bijbehorende liedje hebben gezongen. Ook gaan we pas van tafel als iedereen klaar is.

Het met respect omgaan met de natuur hoort vanzelfsprekend ook bij de waarden en normen. We plukken niet zomaar blaadjes van een boom en kijken met verwondering naar hoe alles groeit en bloeit. Torren, mieren, vlinders, we bekijken ze wat doet het wat voor geluid maakt het en laten het dan weer lopen/ vliegen. In de tuin staat een hok met kippen die we voeren en een konijn waar we gras voor plukken. Soms mogen de kinderen eieren uit het hok die we dan eten bij de boterham. Ook de vissen dagelijks gevoerd en af en toe verschoond.



3. In en rond Kinderdagverblijf MamiNet

3.1 Accommodatie:

Kinderdagverblijf MamiNet is een ruim kinderdagverblijf met een grote speelruimte, twee slaapruidtes en een kantoor/ personeelskamer. In de hal staan de schoenen/laarzen en hangen de rugzakjes van de kinderen.

In de hal staat een bak met overschoenen. Bij slecht weer en in de herfst/ winter worden de ouders en bezoekers gevraagd om deze aan (of de schoenen uit) te doen. Dit in verband met hygiëne en kinderen die op de grond spelen.

De voordeur zit tijdens de opvanguren op slot zodat de kinderen er niet zomaar uit kunnen lopen of vreemde mensen naar binnen kunnen komen.

In de centrale ruimte wordt het meest gespeeld. Hier staat de verhoogde box waar de kinderen ook onder kunnen spelen of een hutje bouwen. De speelomgeving is zo ingericht dat er verschillende spelmogelijkheden zijn. Er zijn verschillende hoekjes zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een boxhoek voor de kleinsten. Er staan kasten met bakken speelgoed waaruit kinderen zelf speelgoed kunnen halen. Iets hoger staan de knutselspullen en de voorleesboeken. Er staat een eettafel met kinderstoelen in verschillende hoogtes. Tevens er is een aanrechtblok met koelkast en magnetron.

Het verschoningsblok is ruim, de eigen bakjes van de kinderen staan er in kasten naast zodat alles binnen handbereik is. Slaapzakjes en beddengoed en reservekleding ligt in de kast onder het blok en in de kast in de slaapkamer.

De grote ruimte kan, als het nodig is, verdeeld worden in twee aparte ruimtes door middel van een scheidingswand. Hier kunnen de BSO-kinderen spelen, of met de peuters aparte (VVE) activiteiten worden gedaan.

Voor het kinderdagverblijf is een buitenruimte waar de kinderen kunnen rennen, fietsen, spelen in de zandbak enz. Het is afgeschermd door een hek zodat de kinderen niet op de straat kunnen komen. Tevens is het hek voor en achter beveiligd met een kinderslot. We gaan als de het weer het toelaat, naar de speeltuin, de hertjes of een boodschap doen bij de plaatselijke supermarkt of visboer.

In de achterhal zijn twee toiletten, een voor de peuters met een verlaagd toilet en een normaal toilet voor het personeel. Hier is de tevens de achteruitgang waar de babyhuisjes staan. Het is afgeschermd met een hek zodat ook hier kan worden gespeeld.



3.2 Oudercontact:

Een goed contact met de ouder is in het belang van het kind. Hoe meer je van ouders weet, hoe meer je begrijpt van het kind. K.D.V. MamiNet wil namelijk graag zoveel mogelijk aansluiten bij de thuissituatie. Als het kind gebracht of opgehaald wordt, is er gelegenheid om informatie uit te wisselen. Op het prikbord in de hal staan actuele mededelingen zoals welk kind er is op die dag etc. Elk kind krijgt een kinderdagverblijfboekje. In dit boekje schrijven de ouders hoe het thuis gaat, bv of het goed heeft geslapen, druk weekend heeft gehad, wanneer de laatste voeding was en hoeveel het kind heeft gedronken. De leidster is dan op de hoogte hoe het met het kind is en schrijft hierin zelf weer wat het heeft gedaan bij MamiNet, wat het heeft gegeten wanneer geslapen enz. Op deze manier is goed in te spelen op de situatie waarin het kind zich bevindt. Er is een website waar foto's en mededelingen op staan en ongeveer een keer in de twee maanden is er "MamiNet nieuws"; een nieuwsbrief waar belangrijke mededelingen op staan, maar ook leuke uitspraken, verjaardagen etc.

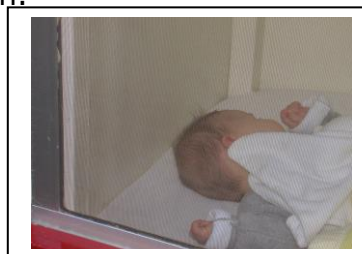
3.3 Inschrijving:

Als ouders na kennismaking en rondleiding aangeven het kind te willen inschrijven, krijgen ze een inschrijfformulier mee. Als ze dit hebben ingevuld en ingeleverd volgt een intakegesprek. Op het formulier komen de meest belangrijke dingen van het kind te staan. Hoe de slaapgewoontes zijn (bijvoorbeeld met een speen of bepaalde knuffel), of het allergisch is, de mobiele nummers, noodadres, huisarts, etc. In dit gesprek worden ook afspraken gemaakt wanneer en hoelang het kind komt wennen. Bij de eerste keer mag de ouder blijven of een poosje weggaan en het kind na ongeveer een uurtje (in overleg) weer halen. De tweede keer blijft het kind een dagdeel en de derde keer kan het de volledige tijd blijven. Dit gaat allemaal in overleg met de ouder zodat zowel de ouder als het kind zich hier goed bij voelen.

Na zes weken volgt er nog een evaluatiegesprek. In dit gesprek wordt gekeken of de opvang wederzijds goed verloopt. Alle gegevens worden nog eens doorgenomen en er kunnen eventueel nog aanvullingen of wijzigingen worden gedaan.

3.4 Mentorschap:

Elk kind heeft vanaf 1 januari 2018 een eigen mentor. Zij volgt het kind heel specifiek en is aanspreekpunt voor de ouder. De mentor kan altijd aangesproken worden of er kan een afspraak gemaakt worden voor overleg. De mentor zorgt ervoor dat andere medewerkers op de hoogte zijn van de afspraken die zij met de ouders maakt, zoals slaapgewoontes en wat het kind wel of niet mag eten. De mentor zal de ontwikkeling en observaties van het kind goed volgen en bespreken. Er is een lijst aanwezig waarop vermeld staat welk kind aan welke mentor is toegewezen. Ook de ouders zijn hiervan op de hoogte.



3.5 Bijzonderheden in de ontwikkeling:

Twee keer per jaar wordt er een observatie gedaan om een kind te volgen in zijn of haar ontwikkeling. Door deze werkwijze kunnen bijzonderheden tijdig gesignaleerd worden. Voor de observaties wordt gebruik gemaakt van de observatiemethode Pravoo. Uit een eenmalige observatie zou kunnen blijken dat een kind achterloopt in een ontwikkelingsgebied. Dit is een signaal om het kind extra in de gaten te houden. Omdat het kind jong is en de ontwikkeling nog kan variëren worden in deze fase geen vervolgstappen ondernomen.

Jaarlijks zijn er gesprekken met de ouders aan de hand van deze observatiemethode. Hier wordt de uitkomst van deze observatie besproken en hoe het met het kind gaat en of de ouders tevreden zijn met de opvang.

3.6 Begeleiding, vervolgstappen

Mocht na een tweede observatie de achterstand nog steeds aan de orde zijn en is er sprake van een sterker, alarmerender signaal, dan volgen verdere stappen. De pedagogisch medewerker van Kinderdagverblijf MamiNet zal de aard van deze achterstand in kaart brengen om het kind daarna op passende wijze ontwikkelingsgericht te kunnen begeleiden. Dit kan, afhankelijk van de aard van de problematiek, met behulp van de pedagogische hulpmiddelen behorend bij de gebruikte observatiemethode. Dit gaat in samenspraak en overleg met de ouders en collega Pedagogisch medewerker. In het geval er externe zorgbegeleiding noodzakelijk is sluit de leidster zoveel mogelijk aan bij de zorg die extern geboden wordt. Indien nodig zijn er contacten met de externe zorgverlener (zoals bv. het consultatiebureau, de huisarts, fysiotherapeut, JGZ, logopedie en CJG).

3.7 Rol van de ouders

In bovenstaand proces worden de ouders steeds betrokken, er worden geen stappen ondernomen zonder medeweten en goedkeuring van de ouders. Dit geldt ook voor de overdrachtsformulieren voor de basisschool: in overleg met de ouders wordt besloten of er wel of geen overdracht zal plaatsvinden van de observatiegegevens van het kind.

3.8 Overdracht naar basisschool.

Met de ouders van een kind dat (bijna) 4 jaar wordt is voor die tijd een eindgesprek. De mentor neemt dit gesprek voor haar rekening en bespreekt hoe het de afgelopen tijd is gegaan en hoort van de ouders wat de wendagen zijn op school zodat we hierop in kunnen haken bij het kind. Ook bespreken we het overdrachtsformulier wat naar de basisschool wordt gestuurd. In dit formulier proberen we een zo goed mogelijk beeld te schetsen over het kind zodat alles in goede banen verloopt. School mag desgewenst contact met ons opnemen voor een warmere overdracht. Ouders moeten aan de mentor toestemming geven voor een overdracht naar school. Het formulier wordt dan ook door de ouders ondertekend. Eén kopie blijft bij KDV MamiNet.

3.9 Groepsindeling:

Groepsgrootte:

Er is bij kinderdagverblijf MamiNet één stamgroep die bestaat uit maximaal 16 kinderen. Er is gekozen voor een verticale groep, wat inhoudt dat kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar bij elkaar in 1 groep zitten. De verticale groep benadert een huiselijke gezinssituatie waarin kinderen zich op een natuurlijke manier aan elkaar kunnen optrekken, elkaar stimuleren en uitdagen tot spel. De jongere kinderen leren niet alleen van oudere kinderen, maar de oudere kinderen leren ook dat zij met jongere kinderen anders om moeten gaan dan met leeftijdsgenootjes.

3.9 Groepsindeling:

De samenstelling van de groep kan wijzigen gedurende de dag, de leeftijden en het aantal kinderen kan dus per dagdeel variëren. Er zal hierbij steeds gehandeld worden volgens de wettelijke richtlijnen voor wat betreft de leidster-kind ratio. Met behulp van 1ratio.nl wordt steeds bekeken of het aantal kinderen met bijbehorende leeftijden door 1 leidster opgevangen kan worden of dat er extra leidster(s) ingezet moet(en) worden. Deze werkwijze geldt ook voor verzoeken van ouders voor het afnemen van extra dagdelen buiten het afgesloten contract.

3.10 Maximaal twee vaste gezichten voor 0 – jarigen:

Bij MamiNet is de nieuwe regel (1 jan 2018) altijd al van kracht; aan een kind worden twee vaste pedagogisch medewerkers toegewezen. Op de dagen dat het kind komt is het altijd minimaal een van deze twee pm-ers werkzaam.

K.D.V. MamiNet is 47 weken per jaar open. De nationaal erkende feestdagen vallen hierbuiten. Aan het begin van elk kalenderjaar krijgt de ouder een overzicht met de vakanties en de feestdagen dat het kinderdagverblijf gesloten is.

In verband met de planning wil MamiNet graag vakanties en vrije dagen van de ouders een maand (of zo snel mogelijk) van tevoren weten. Als er wegens ziekte van het kind geen opvang plaatsvindt, moet dit z.s.m. doorgegeven worden. Bij ziekte van de ondernemer of als er vervanging is, worden de ouders op de hoogte gesteld.

3.11 Dagindeling:

Structuur en regelmaat is voor kinderen heel belangrijk: er is een vaste dagindeling.

Als de kinderen worden gebracht is er meestal wel tijd voor de ouders om even bij te praten, om te vertellen hoe het met het kind is. Afscheid nemen doen we kort en duidelijk, we zwaaien samen de ouder uit. (Sommige kinderen hebben hier geen behoefte aan en gaan gelijk spelen). Voor kinderen zijn die heel vroeg zijn gebracht is er de mogelijkheid om een boterham of bordje pap te eten. Rond halftien wordt er een crackertje gegeten en roosvicee gedronken. Daarna kijken we vaak peuter tv (teletubbies/ zandkasteel). Bij mooi weer spelen we in de tuin, doen een boodschap of

gaan wandelen achter het hek op het pad. Bij slecht weer wordt er binnen gespeeld en/of geknutseld.

Rond halftwaalf wordt er een boterham gegeten met een beker melk of karnemelk. Daarna is het tijd voor een middagdutje en komt er even rust in K.D.V. MamiNet. De kinderen die niet (meer) slapen kunnen boekjes lezen, verhaaltjes luisteren, puzzelen of een spelletje doen. Daarnaast krijgen ze vaak wat extra aandacht door samen een spelletje te doen zoals domino of maken we een grote puzzel. Na de dutjes is het tijd om fruit te eten en wat te drinken. Ook hierbij wordt er gekeken wat voor fruit (en groente) er voor handen is. Bijvoorbeeld aardbeien, komkommer, druiven, meloen, mandarijnen.

Na het fruit eten van de kleintjes komen de BSO-kinderen erbij en is het tijd voor drinken en een koekje. Daarna mogen ze vrij spelen, dus bouwen, knutselen of buiten spelen. Voor de kinderen die laat worden gehaald is de mogelijkheid om alvast warm te eten. Dit nemen ze mee van thuis.

3.12 De seizoenen

De seizoenen krijgen bij MamiNet ruime aandacht. Er wordt over de jaargetijden gezongen en we verzamelen spullen die buiten gevonden worden en die laten zien of het winter, zomer, herfst of lente is. Zoals kastanjes, een bloeiende bloem of misschien wel een handje vol sneeuw of hagel. In een fotolijstje staat een tekening van 'kikker'. Deze beeld een jaargetijde uit en bij de wisseling hiervan wisselen we ook de tekening. Als er grotere peuters zijn hebben we het ook over het weer van de dag. We doen dit ook weer aan de hand van plaatjes van kikker; regen, wind, zon bewolkt etc. Die zetten we in de rand van het lijstje.

Ook op het raam van MamiNet wisselen de tekeningen met de seizoenen, en met feestdagen. We zoeken vaak buiten iets wat op de plank kan staan zoals sneeuwkllokjes, madeliefjes, blaadjes enz.



3.13 Feesten en rituelen:

Uiteraard worden verjaardagen en feesten gevierd. Als het kind jarig is, is de ruimte versierd, is er een feesthoed en een trein met het aantal kaarsjes. Het krijgt een

cadeautje en mag trakteren. Er wordt gezongen en het kind mag de kaarsjes uitblazen. Als een kind afscheid neemt, is er een feestje zoals bij een verjaardag. Het kind staat die dag centraal en mag eventueel trakteren. Het krijgt een mooi herinneringsboek mee met foto's, liedjes en tekeningen die het heeft gemaakt op MamiNet.

Christelijke feestdagen worden gevierd, zoals kerst en Pasen. Verder krijgen ook andere belangrijke gebeurtenissen de aandacht, zoals Sint-Maarten, Sinterklaas, moeder- en vaderdag.

3.14 Verlaten van de groep:

Als het weer het toelaat gaan we (met een gedeelte van de groep) wandelen, soms met de bolderkar. We gaan naar het smitspad waar we kijken naar de windmolens in de verte en de landerijen waar regelmatig tractors en grote machines aan het werk zijn.

Ook kunnen we naar het hertenkamp waar naast herten ook geiten, kippen eenden en pauwen lopen. We nemen dan oud brood mee zodat we ze kunnen voeren. Als we dan verder wandelen kijken we meestal ook even bij de trein en het station dat vlak bij het hertenkamp ligt.

Op donderdag gaan we soms naar de visboer op het plein om gebakken vis te halen of doen we een boodschap in de supermarkt.

In het voorjaar wandelen we weleens naar de boerderij waar dan veel lammetjes te zien zijn.



4. veiligheid en gezondheid.

K.D.V. MamiNet is voorzien van brandblusser, rookmelders en een E.H.B.O.-koffer. De eigenaar heeft het Kinder-E.H.B.O.-diploma en houdt dit diploma bij. Ook de andere medewerkers hebben dit, of behalen dit zo snel mogelijk, maar er is altijd iemand aanwezig met een geldig kinder- EHBO-certificaat.

De opvangruimte voldoet aan de wettelijke normen en is zo ingedeeld dat een kind veilig kan spelen, zowel binnen als buiten. Er zijn traphekjes, stopcontactbeveiligers en deurstrippen en er zit beveiliging op de keukenkastjes en koelkast.

Het plein is kindvriendelijk ingericht. De kinderen kunnen veilig spelen en om de tuin is een hek.

Het buitenspeelgoed wordt regelmatig gecontroleerd op veiligheid. Als speelgoed niet meer veilig blijkt te zijn, wordt dit weggegooid.

In en om het kinderdagverblijf zijn genoeg uitdagende spelmogelijkheden. Het kind moet kunnen klimmen en klauteren, glijden en springen waardoor het de eigen mogelijkheden leert kennen. Het kind leert onder meer omgaan met hoogteverschillen en gevaar. Materialen zoals banken en kinderstoelen



zijn zo ontworpen dat de zelfstandigheid van het kind gestimuleerd kan worden. De kinderen kunnen hier onder begeleiding opklimmen en gaan zitten, tegelijkertijd ervaren zij hoogteverschil. Ze leren dat je rustig moet zitten op de bank want anders kun je eraf vallen. Het kind leert met vallen en opstaan.

Ook buiten zijn uitdagende spelmogelijkheden, er liggen boomstammetjes en plakjes stam waarmee gespeeld kan worden, en soms zetten we een spelparcours uit waarover/ op en door geklommen kan worden. Als we naar het smitspad wandelen kunnen we in de boomwal spelen. We kunnen daar ongestoord spelen, en hoe dichter de struikjes en bomen, hoe leuker en spannender het wordt.

Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze geen gevaar. Hoe ouder de kinderen worden, hoe beter ze leren wat wel en niet mag en wat wel en niet gevaarlijk is. Wij oefenen veilig gedrag met de kinderen. Een veilige omgeving is van groot belang. We reduceren de risico's tot een aanvaardbaar minimum om de kans op ernstig letsel voorkomen.

4.1 Gezondheid:

Bij K.D.V. MamiNet wordt gelet op gezonde voeding. Kinderen krijgen rond halftien een crackertje met smeerkaas of smeerworst en roosvicee of limonade met weinig toegevoegde suikers. Verder gaat er op de eerste boterham 'hartigheid' dus smeerworst of kaas, appelstroop of pindakaas. 's Middags krijgen de kinderen na het slapen fruit en roosvicee of limonade. Tussendoortjes bestaan uit rijst wafels, ontbijtkoek, rozijntjes of soep /kaasstengels. Natuurlijk is er ook ruimte voor andere dingen zoals een zakje chips of een snoepje, maar met mate.

Als een kind ziek is wordt dit zo snel mogelijk aan K.D.V. MamiNet doorgegeven. Kinderen zijn ziek bij 38,5 graden koorts of meer. In dat geval dient het kind thuis te blijven en zorgen de ouders zelf voor andere opvang. Kinderen die niet fit zijn/ ziek zijn horen bij de ouders thuis zodat ze daar de aandacht en verzorging krijgen die ze op dat moment nodig hebben.

Als kinderen ziek worden tijdens het verblijf bij MamiNet wordt er direct contact opgenomen met de ouders en worden zij geacht andere opvang te regelen.

Mocht er sprake zijn van een besmettelijke ziekte dan moet dit doorgegeven worden zodat ook andere ouders op de hoogte kunnen worden gesteld. Dit geldt ook voor 'ziekten' waar een kind niet echt ziek van is, maar waar wel iets aan gedaan moet worden, zoals bijvoorbeeld hoofdluis of krentenbaard.

- Bij waterpokken, krentenbaard, koortslip en hand-voet-mondziekte mogen kinderen, zolang er vochtige blaasjes aanwezig zijn op de huid, niet komen. Dit uit hygiënisch oogpunt en om verdere besmetting en bescherming van de allerkleinsten.
- Wij dienen geen paracetamol of andere pijnstillers toe als een kind zich niet lekker voelt, alleen op verzoek van een arts. Wij doen dit omdat we anders geen reëel beeld hebben over de toestand van uw kind.
- Mocht u 's morgens uw kind voordat het naar MamiNet gaat een zetpil of andere koortsverlagende medicatie hebben gegeven dan zijn wij hier graag

van op de hoogte. Dit ook i.v.m. koortsstuipen en de gesteldheid van uw kind. Mochten ouders dit niet doorgeven dan kunnen leidsters niet correct inspringen op de zorg die het kind daadwerkelijk nodig heeft. Het welbevinden is minder te beoordelen. Mochten de ouders dit wel doorgeven dan noteren we dat in het boekje van het kind, de verantwoordelijkheid ligt dan bij de ouders. Uiteraard wordt e toestand van het kind goed in de gaten gehouden.

- Wij verstrekken zo nodig medicatie toe op verzoek van een arts. Hiervoor treedt het protocol medicijn verstrekking in werking en zullen we de ouders een formulier in laten vullen. Ook voor neusspray, vitamines en homeopathische middelen vragen wij een formulier in te vullen.

Kinderdagverblijf MamiNet wordt in de avonden schoongemaakt. Er wordt gesopt, toiletten schoongemaakt en gezogen en de vloer wordt, zo nodig, gedweild.

Het babyspeelgoed wordt elke week schoongemaakt, het andere een keer in de maand. Ook de verkleed- en poppenkleertjes worden dan gewassen.

De slaapkamers worden elke dag schoongemaakt en de bedjes worden na elk gebruik afgehaald. De kinderen hebben hun eigen beddengoed (hoeslakentje en slaapzakje) die elke week worden gewassen. De dekens worden een keer per maand gewassen.

Flessen en spenen gaan na gebruik in de vaatwasser en worden uitgekookt, gecontroleerd en zo nodig, vervangen.

De koelkast wordt een keer per week schoongemaakt

4.2 Milieu:

Bij MamiNet zijn we milieubewust. Al het groene afval gaat in de kleine (groene) afvalbak of gaat naar het konijn of de kippen (bij Netty thuis).

We verzamelen al het oud papier in een doos en dat brengen we naar de papiercontainer evenals het oud glas voor de glascontainer. Soms maken we daar een uitstapje van met de bolderkar.

Al vanaf het begin zamelt MamiNet de luiers apart in en hebben we na een jaar een 'eigen' luicontainer gekregen via de gemeente Eemshoek. De container wordt een keer in de week geleegd door recyclebedrijf SITA. Nieuwe ouders krijgen een briefje mee met de vraag of ze ook met de recycling mee willen doen en ook ouders die in het dorp wonen worden hierop attent gemaakt.

4.3 Personeel:

De leidster van K.D.V. MamiNet is tevens eigenaar. Ze heeft hiervoor een specifieke opleiding gevolgd. Tevens heeft ze het diploma Kinderverzorging/ Jeugdverzorging en jaren in de kinderopvang gewerkt. Ze is in het bezit van het diploma Kinder- E.H.B.O. wat jaarlijks herhaald wordt. De eigenaar heeft daarbij ook de training meldcode kindermishandeling gevolgd. Verder worden er jaarlijks nieuwe cursussen of trainingen gedaan om op de hoogte te blijven van de ontwikkelingen in de kinderopvang.

Bij KDV MamiNet wordt zoveel mogelijk met vaste krachten gewerkt. Er zijn naast Netty op dit moment drie vaste pedagogisch medewerkers in dienst. Alle medewerkers voldoen aan de eisen die de wet kinderopvang stelt.

4.4 3- uurs regeling:

Conform het convenant kwaliteit is het toegestaan per dag gedurende maximaal drie uur af te wijken van de beroepskracht-kind ratio. Dit mag op de volgende tijden:

Voor 9.30 uur, Tussen 12.30 en 15. 00 uur, Na 16.30 uur.

Op de volgende tijden zou er bij kinderdagverblijf MamiNet afgeweken kunnen worden van de BKR.

Op maandag tussen 7.30 en 8.30 uur, en tussen 13.00 en 15.00 uur.

Op dinsdag tussen 7.30 en 8.30 en tussen 13.00 en 15.00 uur.

Op woensdag tussen 7.30 en 8.30 en tussen 13.00 en 14.00 uur.

Op donderdag tussen 7.30 en 8.30 en tussen 13.00 en 15.00 uur.

Op vrijdag tussen 7.30 en 8.30 en tussen 13.00 en 15.00 uur.

4.5 stagiaires

Kinderdagverblijf MamiNet is aangesloten bij leerbedrijf Calibris. Calibris is verantwoordelijk voor erkenning van leerbedrijven. Stagiaires moeten vóór aanvang van hun stageperiode een VOG hebben overlegd.

KDV MamiNet heeft stagiaires van diverse opleidingen zoals helpende zorg en welzijn, opleiding pedagogisch medewerker kinderopvang en soms een leerling met een 'snuffelstage'. Deze laatste stagiaire gaat kijken of het werken in de kinderopvang een optie is voor de toekomst. Afhankelijk van de opleiding wordt de stagiaire ingezet bij de volgende werkzaamheden: het helpen met de kinderen naar bed brengen, het helpen in de keuken, het eten en drinken klaarmaken, het helpen bij het naar buiten gaan, het helpen in spelen, het verschoneren van kinderen. Wat zij niet doen is de schriftelijke overdracht, het sluiten en openen van het kinderdagverblijf, het voeren van een kind-oudergesprek en de begeleiding van volwassenen

Stagiaires worden begeleid door een vaste pedagogisch medewerker. Elke stagiaire krijgt een praktijkbegeleider toegewezen. De praktijkbegeleider begeleidt, houdt toezicht op het werken en zorgt dat ze zich aan de regels houdt.

4.6 Oudercommissie.

De belangrijkste taak van de oudercommissie is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van de kinderen en ouder, door mee te praten over het beleid van het kinderdagverblijf. De oudercommissie fungeert daarbij als aanspreekpunt

voor de ouders en voert regelmatig overleg met het hoofd. De oudercommissie heeft recht om advies uit te brengen over bepaalde onderwerpen. Het gaat dan bijvoorbeeld om het vaststellen of wijzigen van het pedagogische beleid (o.a. voeding, slapen en dagindeling). Het adviesrecht houdt ook in dat het hoofd geen besluit kan nemen zonder hierover eerst de oudercommissie te raadplegen. Als het hoofd een beslissing wil nemen die niet in overeenstemming is met het advies van de oudercommissie, kan dit alleen na schriftelijk uitleg met opgave van de redenen.

Om over deze onderwerpen mee te kunnen denken bestaat er ook een wettelijke informatieplicht. Dit betekent dat de oudercommissie recht heeft op alle informatie die nodig is om tot en goed advies te komen. Het doel is om samen een oplossing te vinden die in het voordeel is van zowel ouders, kinderen als personeel.

5 Financiën:

5.1 Facturering:

Aan de hand van het gemiddeld aantal uren per maand wordt door KDV MamiNet het maandbedrag vastgesteld. Voor dit bedrag krijgt u rond de twintigste van de maand een factuur. Op dat moment is de bijdrage van de overheid al door de belastingdienst op de rekening van de ouder gestort.

5.2 Bijdrage belastingdienst

Bij K.D.V. MamiNet komt de ouder in aanmerking voor de bijdrage van de overheid voor de kosten van kinderopvang. De hoogte van deze bijdrage is afhankelijk van het gezinsinkomen en van het aantal kinderen. De ouder is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van deze bijdrage via de belastingdienst.

De offerte voor de kosten kinderopvang die noodzakelijk is voor het aanvragen van de bijdrage ontvangt de ouder van K.D.V. MamiNet bij inschrijving.

Zie ook: www.toeslagen.nl/particulier/kinderopvangtoeslag.html

5.3 Registratienummer

Kinderdagverblijf MamiNet heeft net als alle andere kinderdagverblijven een registratienummer. Voor het aanvragen van de Kinderopvangtoeslag wordt gevraagd naar dit registratienummer.

Het registratie nummer van de dagopvang van Kinderdagverblijf MamiNet is
L.R.K.P. 182389522,
nummer is: 303555531

BSO

6.0 Protocollen:

6.1 Meldcode kindermishandeling.

In K.D.V. MamiNet is een meldcode voor kindermishandeling aanwezig, waarin een protocol is vastgelegd die (aantoonbaar) gevolgd wordt in het geval van een (vermoeden) van kindermishandeling en/ of seksueel misbruik. Dit vermoeden kan een betrekking hebben op de thuissituatie van het kind of op de opvangsituatie. Alle medewerkers zijn hiervan op de hoogte.

6.2 Het vier ogen principe

Het vier ogen principe betekent dat er altijd iemand mee moet kunnen meekijken of meeluisteren, dit om de veiligheid van kinderen maar ook de kwaliteit van opvang te garanderen. In K.D.V. MamiNet wordt er bij de invulling van het vier ogenprincipe rekening gehouden met de voorspelbaarheid, mogelijkheid en frequentie waarin de leidster alleen op de groep is.

Bij K.D.V. MamiNet zijn de volgende maatregelen getroffen om aan dit principe tegemoet te komen:

- Allereerst komt de kleinschalige opzet tegemoet aan de invulling van het vier ogen principe. Doordat er steeds direct contact is tussen ouders en de ondernemer van kinderdagverblijf MamiNet, zijn er korte lijnen in de communicatie, die een open aanspreekcultuur bevorderen. Er wordt op deze manier zorg gedragen voor een sfeer, waarin eenieder elkaar kan aanspreken en open naar elkaar toe kan zijn.
- In K.D.V. MamiNet gelden flexibele opvangtijden, met als gevolg uiteenlopende breng en haaltijden. Op diverse momenten van de dag kunnen ouders in en uit lopen. Ouders worden bij de intake van hun kind meteen geïnformeerd over het vier ogenprincipe, de aanwezigheid van de meld code kindermishandeling en de open cultuur en communicatie die hierbij nagestreefd wordt.
- De oudercommissie wordt op de hoogte gebracht en gehouden omtrent de invulling van het vier ogenprincipe. Zowel in de notulen van vergaderingen als in de nieuwsbrieven van K.D.V. MamiNet zijn gemaakte afspraken altijd terug te lezen.
- K.D.V. MamiNet wordt regelmatig bezocht door pakketdiensten, achterwachten, huisgenoten, technici etc.; zodoende is er op diverse momenten aanloop van verschillende mensen.
- K.D.V. MamiNet laat via de oudercommissie, de ouders een steekproef uitvoeren, door onverwachts een bezoek aan het kinderdagverblijf te brengen.

Als er klachten zijn over zaken die in KDV MamiNet plaatsvinden, verzoeken wij u om dit te bespreken met Netty, eigenaar van het KDV. Wij doen onze uiterste best om de klacht samen met u op te lossen. De werkwijze m.b.t. klachten bij KDV MamiNet is vastgelegd in het interne klachtenreglement dat u op het prikbord in hal en op de website van KDV MamiNet kunt vinden. Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar

Informatie, advies en media ion bij klachtloket kinderopvang, gevestigd in den haag.
www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de geschillencommissie; www.degeschillencommissie.nl

